

HMobile

# STAFF MINIBAR

Manual de Uso



# Minibares gestionados con eficacia y garantizando su facturación.

El minibar es uno de esos complementos por los que el huésped no pregunta. Hasta que lo necesita. Una buena razón para tenerlo siempre bajo control. Staff Minibar es la mejor herramienta para tenerlo siempre en orden y no dejar pagos sin facturar.

- ✓ Reducción de entradas innecesarias en las habitaciones. **Menos molestias al huésped / menos tiempo desperdiciado.**
- ✓ **Monitorización** de la operativa en **tiempo real**. Permite alertar sobre la necesidad de apoyo en caso de necesidad
- ✓ Registro de reposición. **Reduce posibles errores por transcripción** en partes de papel, reduce posibles quejas /discrepancias y, en caso de que se produzcan, ofrece información útil para aclararlas, incluyendo usuario y hora que realizó la reposición.
- ✓ **Mayor control de stocks y estadísticas de consumo**. Facilita el control de pérdidas y las estadísticas permiten una mejor gestión de las compras y del stock.
- ✓ Permite el **registro de consumibles** que no se cargan al cliente, tazas, vasos, cucharas ....
- ✓ **Información de gustos / preferencias de clientes**: Se podrá enlazar información de consumos con ficha de clientes.
- ✓ **Reduce la utilización de papel** eliminando la necesidad de imprimir listados y hojas de reposición

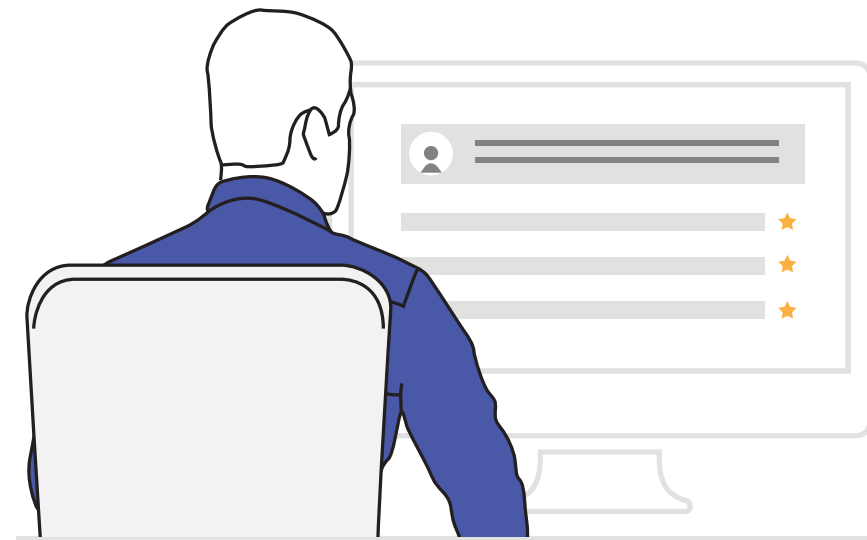
## EXPERIENCIA DE USO



Food &amp; Beverage

**Organización de reposiciones**

Organiza la preparación de los minibares de una forma ágil y fácil.



Food &amp; Beverage

**Opciones de personalización**

Personaliza los minibares en función de las preferencias de los huéspedes.

Aumenta la satisfacción y aumenta la facturación.



Food &amp; Beverage

**Envío de cargos al PMS**

Envía información de consumos al PMS en un solo click desde el móvil.



Front-Office

**Facturación instantánea en el PMS**

Aumenta los ingresos y el rendimiento del hotel cobrando todos los gastos del minibar.



Food &amp; Beverage Manager

**Comprensión y mejora continua**

Utiliza los informes para comprender mejor las preferencias de tus huéspedes y mejorar el trabajo en equipo y el control de stocks.

# **0. Configuración**

## **1. Login**

## **2. Revisión y Cargos**

## **3. Reposiciones**

## **4. Análisis de Informes**

# 0. Configuración

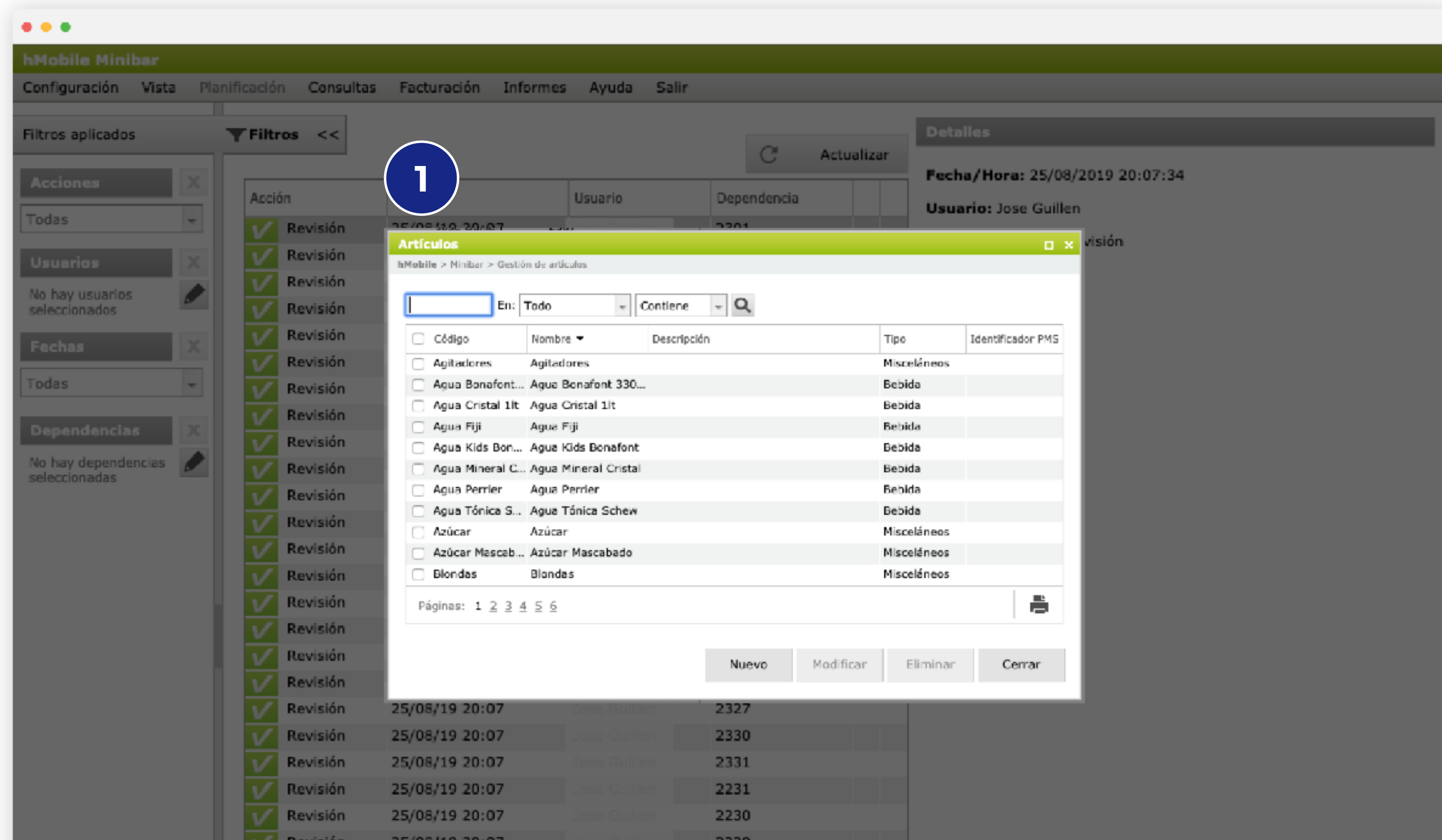
1. Login

2. Revisión y Cargos

3. Reposiciones

4. Análisis de Informes

**Personaliza y adecúa** los artículos de tus minibares para trabajar de manera más ágil y eficiente.



## 1. CONFIGURAR ARTÍCULOS

Para aumentar la agilidad de realizar cargos y reposiciones del minibar, configura los contenidos, con la posibilidad de introducir la siguiente información:

### Nombre

Nombre que desea darle a un artículo

### Descripción (Opcional)

Describe el producto en caso si quieres más información.

### Tipo

Clasifica los artículo en tipo o categorías.

### Identificador PMS (Opcional)

Identificador del producto en el PMS.

### Coste (Opcional)

Coste de compra del producto. Añade esta información para calcular beneficios, etc.

### PVP (Opcional)

Añade el PVP del producto para añadir el cargo en al PMS de manera automática.

## 0. CONFIGURAR 2/2

**Personaliza y adecúa** los artículos de tus minibares para trabajar de manera más ágil y eficiente.

The screenshot displays the hMobile Minibar configuration screen. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Tipos de artículos, Artículos, Tipos minibar, Asignación minibar, Actividades, Parámetros, and Preferencias. A blue circle with the number '2' is placed over the 'Tipos de artículos' menu item. The main area shows a table with the following columns: Fecha, Usuario, Dependencia, and an empty column. The table contains 18 rows of data, all with the action 'Revisión' and the user 'Jose Guillen'. The 'Detalles' panel on the right shows the following information: Fecha/Hora: 25/08/2019 20:07:34, Usuario: Jose Guillen, and Acción realizada: Revisión.

Fecha	Usuario	Dependencia	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2301	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2303	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2304	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2305	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2307	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2308	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2309	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2310	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2311	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2312	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2314	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2315	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2316	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2317	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2322	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2323	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2324	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2325	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2327	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2330	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2331	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2231	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2230	
25/08/19 20:07	Jose Guillen	2229	

## 2. OTRAS OPCIONES

En el apartado de Configuración encontrará estas otras opciones:

### Tipos de artículos

Para crear tipos o categorías de productos.

### Artículos

Descrito en la página anterior.

### Tipos de minibar

En el caso de que tenga diferentes minibares en su hotel, puede crear tipos de minibares.

### Asignación minibar

En el caso de que tenga diferentes minibares en su hotel, puedes asignar los Tipos de minibar creados a las habitaciones.

### Parámetros

Opción para determinar el tiempo para realizar los cargos al PMS.

### Preferencias

Opción para activar y desactivar la planificación.

0. Configuración

**1. Login**

2. Revisión y Cargos

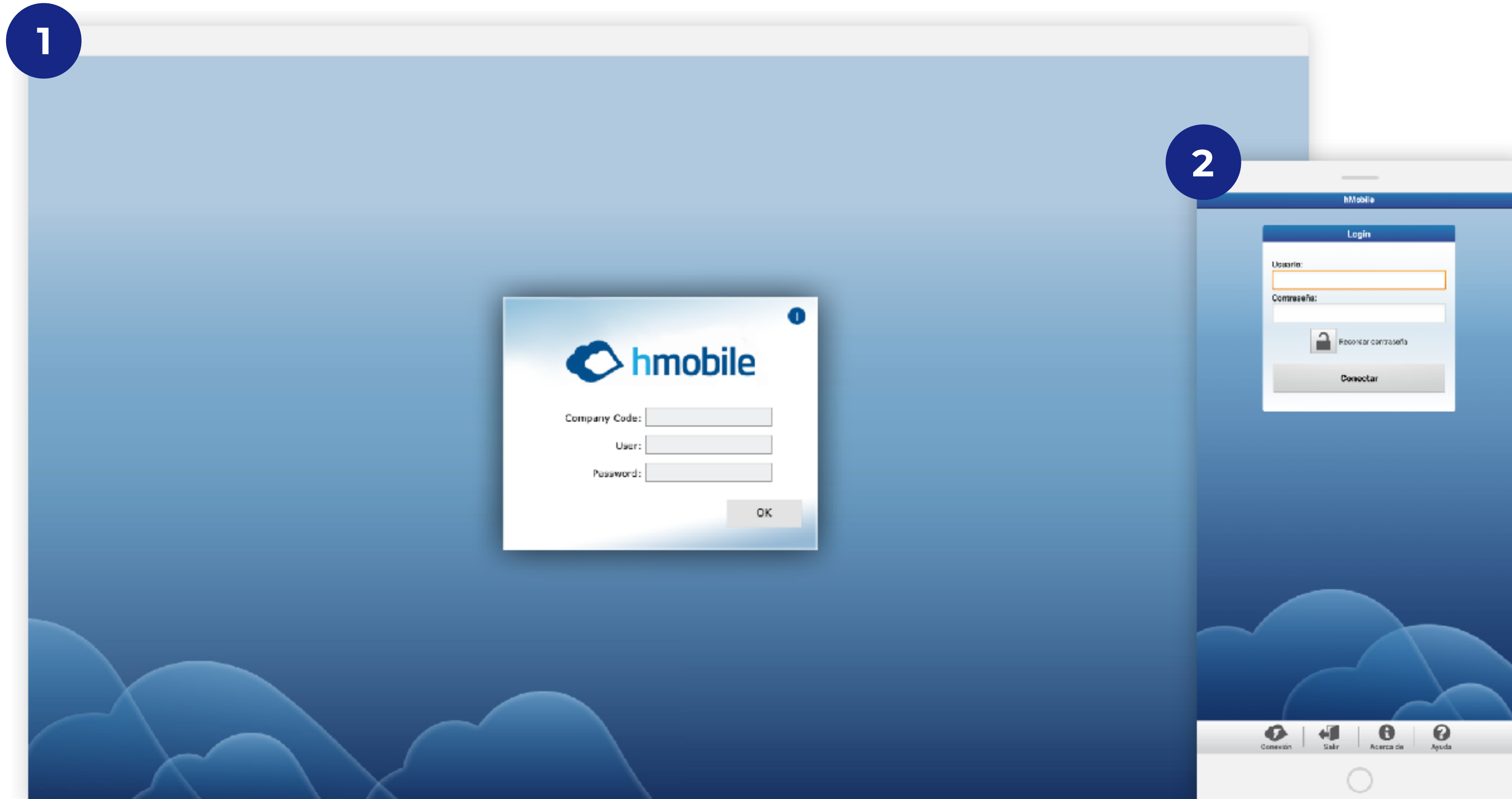
3. Reposiciones

4. Análisis de Informes



## 1. LOGIN

Accede de **modo sencillo** tanto a la aplicación **WEB** como a la **APK**.



## 1. ACCESO WEB

Accede desde cualquier navegador, desde tu ordenador, tablet o teléfono móvil a la aplicación web de modo sencillo.

### Introducir:

Código de la empresa

Usuario

Contraseña

## 2. ACCESO APK

Benefíciate de ayudas extra como las notificaciones accediendo a la aplicación para Android.

### Introducir:

Código de la empresa

Usuario

Contraseña

0. Configuración

1. Login

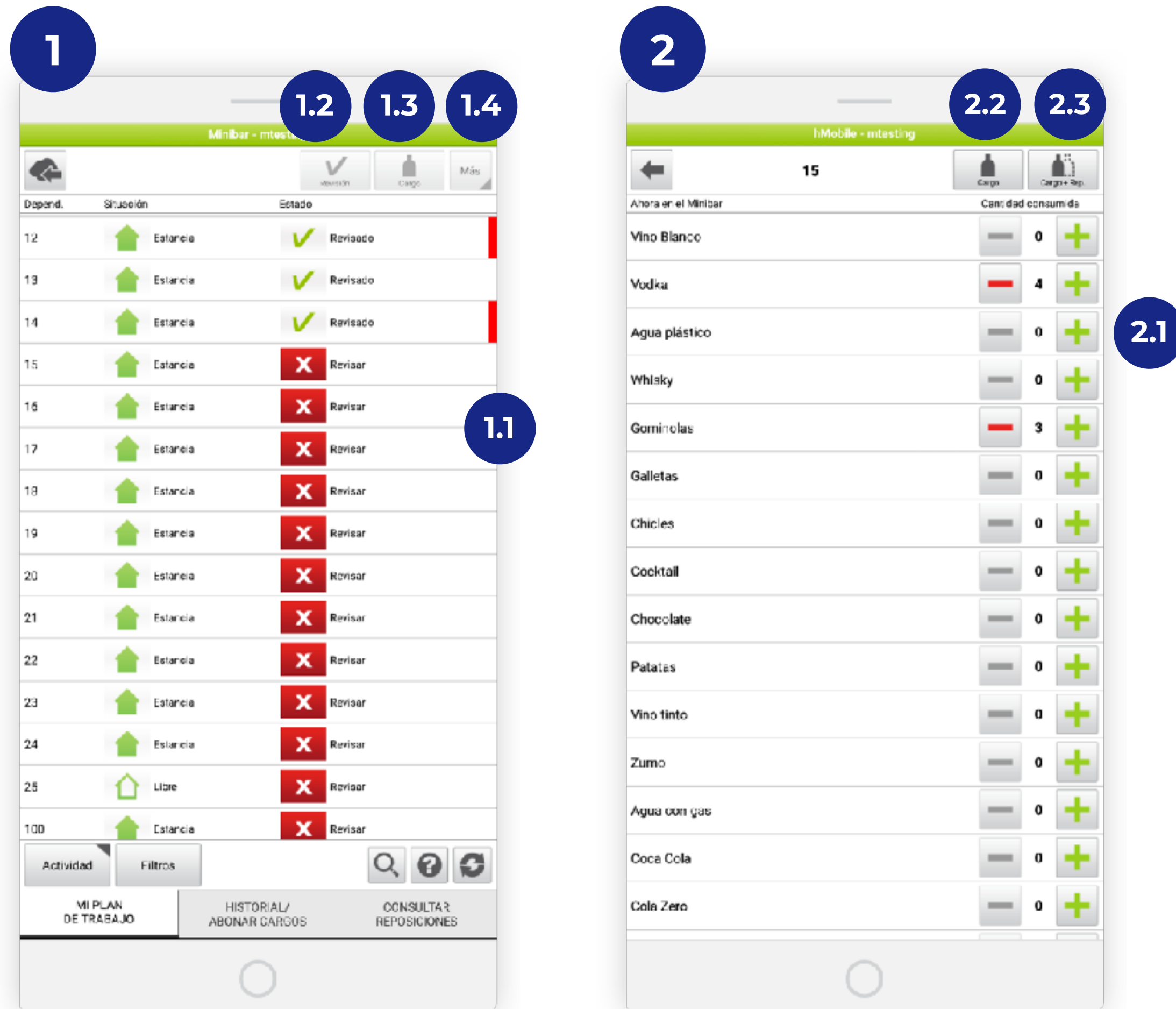
**2. Revisión y Cargos**

3. Reposiciones

4. Análisis de Informes

## 2. REVISIÓN y CARGOS 1/3

Revisa y haz los **cargos del minibar en tiempo real, reduciendo posibles errores por transcripción** en partes de papel, reduciendo posibles quejas/discrepancias, y garantizando la facturación.



## 1. LISTADO de HABITACIONES

Puedes ver el listado de las habitaciones, eligiendo los filtros que consideres útiles en cada situación:

### 1.1. Información de una habitación

Por cada una de las dependencias, se muestra la siguiente información:

> **Número de la habitación.**

> **Situación:** Estado de ocupación.

> **Estado:** Estado del minibar. Puede estar revisado o por Revisar.

> **Sin Reposición:** En el caso de que un minibar esté revisado y con los cargos realizados, pero sin la reposición de los artículos, se muestra una franja roja a la derecha.

### 1.2. Botón Revisar

Acción directa para marcar una habitación como revisada y sin cargos.

### 1.3. Botón Cargos

Acción para añadir cargos a una habitación (2)

### 1.4. Botón Más

Más opciones, entre otras, realizar reposiciones para marcar el minibar como preparado.

## 2. REVISIÓN y CARGOS 2/3

Revisa y haz los **cargos del minibar en tiempo real, reduciendo posibles errores por transcripción** en partes de papel, reduciendo posibles quejas/discrepancias, y garantizando la facturación.

**1**

Depend.	Situación	Estado	
12	Estancia	✓ Revisado	
13	Estancia	✓ Revisado	
14	Estancia	✓ Revisado	
15	Estancia	✗ Revisar	
16	Estancia	✗ Revisar	
17	Estancia	✗ Revisar	
18	Estancia	✗ Revisar	
19	Estancia	✗ Revisar	
20	Estancia	✗ Revisar	
21	Estancia	✗ Revisar	
22	Estancia	✗ Revisar	
23	Estancia	✗ Revisar	
24	Estancia	✗ Revisar	
25	Libre	✗ Revisar	
100	Estancia	✗ Revisar	

**1.1**

**2**

Ahora en el Minibar	Cantidad consumida	
Vino Blanco	0	+
Vodka	4	+
Agua plástico	0	+
Whisky	0	+
Gominolas	3	+
Galletas	0	+
Chicles	0	+
Cocktail	0	+
Chocolate	0	+
Patatas	0	+
Vino tinto	0	+
Zumo	0	+
Agua con gas	0	+
Coca Cola	0	+
Cola Zero	0	+

**2.1**

## 2. REALIZAR CARGOS

En el caso de que el huésped haya consumido algo del minibar, se realizan los cargos desde esta pantalla:

### 2.1. Cantidad consumida

Se muestra la lista de artículos del minibar (definida en la configuración), y se añade cantidad a cada uno de los artículos.

### 2.2. Cargos

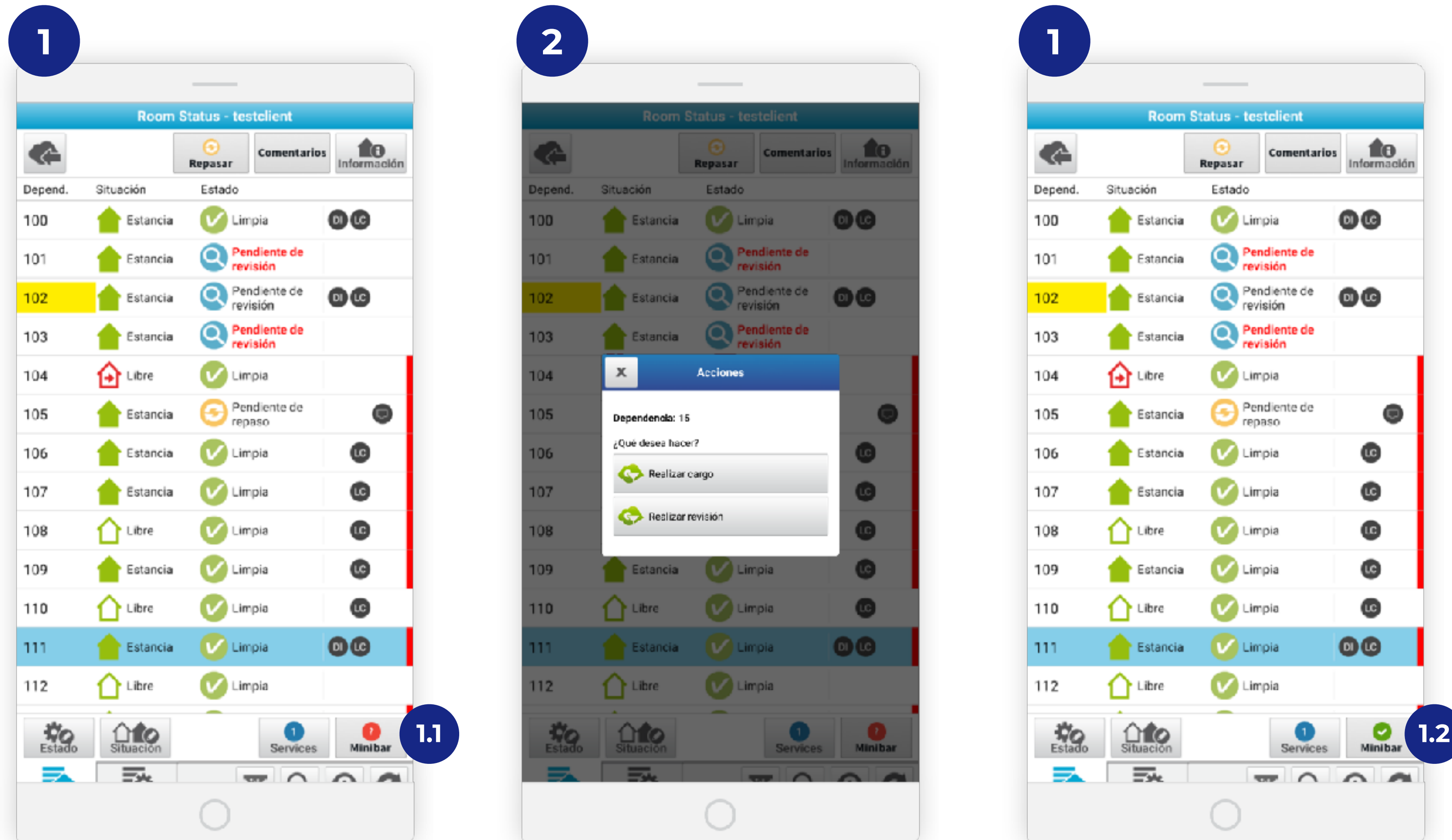
Botón para confirmar el Cargo.

### 2.3. Botón Cargo + Reposición

En el caso de que el cargo y la reposición se realicen en el mismo momento, con este botón se validan ambas acciones.

## 2. REVISIÓN y CARGOS 3/3

Revisa y haz los cargos del minibar en tiempo real, **desde la aplicación de Housekeeping**, para hacerlo de manera más sencilla y ágil.



## 1. APK HOUSEKEEPING

En el caso de que una supervisora realice las revisiones y cargos de los minibares, se puede realizar desde la APK de Housekeeping para agilizar el trabajo.:

### 1.1. Estado del Minibar > Pendiente de Revisión

Si una habitación esta pendiente de revisar el minibar, el icono del botón del minibar así lo indica.

Desde este botón se abre una ventana (2), con la opción de revisar o añadir cargos a esa habitación.

### 1.2. Estado del Minibar > Revisado

Una vez revisado o realizado los cargos, el botón de minibar cambia el icono para refleja el nuevo estado.

0. Configuración

1. Login

2. Revisión y Cargos

**3. Reposiciones**

4. Análisis de Informes

### 3. REPOSICIONES

**Planifica y optimiza la reposición** de los minibares consultando **la lista de todos los artículos** a reponer.

The screenshot displays the hMobile Minibar interface. A large blue circle with the number '1' is positioned over the top navigation bar. The main area features a table with columns for 'Planta', 'Dependencia', 'Artículo', 'Cargo: Fecha/hora', and 'Cargo: Usuario'. A blue circle with '1.1' highlights the 'Artículo' column. To the right, an 'Acciones' menu contains 'Informe' (with a blue circle '1.2') and 'Reposición' (with a blue circle '1.3'). On the right side, a mobile app interface is shown, displaying a 'Consumos por planta' table with items like 'Vodka', 'Whisky', and 'Vino Blanco'.

Planta	Dependencia	Artículo	Cargo: Fecha/hora	Cargo: Usuario
<input type="checkbox"/>	12	3202	Leche Lala	15/11/2017 11:51:26
<input type="checkbox"/>	12	3202	Leche Lala	15/11/2017 11:51:26
<input type="checkbox"/>	12	3202	Leche Lala	15/11/2017 11:51:26
<input type="checkbox"/>	12	3202	Leche Lala	15/11/2017 11:51:26
<input type="checkbox"/>	13	3325	Agitadores	06/01/2019 20:03:52
<input type="checkbox"/>	13	3325	Agua Cristal 1lt	06/01/2019 20:03:52
<input type="checkbox"/>	13	3325	Agua Kids Bonafont	06/01/2019 20:03:52
<input type="checkbox"/>	13	3325	Cápitán Morgan Lata	06/01/2019 20:03:52
<input type="checkbox"/>	13	3325	Capsulas Café Ristreto Negras	06/01/2019 20:03:52
<input type="checkbox"/>	13	3325	Capsulas Café Ristreto Negras	06/01/2019 20:03:52
<input type="checkbox"/>	13	3325	Tecate Regular	25/07/2018 23:27:54
<input type="checkbox"/>	20	1006	Agua Bonafont 330ml	05/10/2018 12:47:05
<input type="checkbox"/>	20	1008	Agua Mineral Cristal	16/11/2017 18:35:41
<input type="checkbox"/>	20	1083	Agua Perrier	20/01/2018 14:52:52
<input type="checkbox"/>	20	1094	Blondas	07/10/2018 22:05:45
<input type="checkbox"/>	20	1094	Blondas	07/10/2018 22:05:45
<input type="checkbox"/>	20	1002	Capsula te Fresh Peppermint	18/03/2019 9:50:56
<input type="checkbox"/>	20	1054	Nutri-Grain Frutela Fresa	18/07/2018 15:20:18
<input type="checkbox"/>	20	1094	Sprite Lata	07/10/2018 22:05:45
<input type="checkbox"/>	20	1094	Te Helado Lata	07/10/2018 22:05:45
<input type="checkbox"/>	20	1094	Tequila el Gran Jurado Reposado	07/10/2018 22:05:45
<input type="checkbox"/>	20	1094	Tequila el Gran Jurado Reposado	07/10/2018 22:05:45
<input type="checkbox"/>	20	1094	Sprite Zero	07/10/2018 22:05:45
<input type="checkbox"/>	20	1094	Sprite Zero	07/10/2018 22:05:45
<input type="checkbox"/>	20	1094	Tequila El Gran Jurado Añejo	07/10/2018 22:05:45
<input type="checkbox"/>	20	1094	Tequila El Gran Jurado Añejo	07/10/2018 22:05:45
<input type="checkbox"/>	21	1105	Agitadores	20/01/2018 14:54:14
<input type="checkbox"/>	21	1105	Agua Perrier	20/01/2018 14:54:14
<input type="checkbox"/>	21	1166	Splenda	06/03/2019 13:26:13
<input type="checkbox"/>	22	1220	Agua Bonafont 330ml	24/11/2017 13:14:13

## 1. LISTADO de HABITACIONES

En los casos en que la reposición no se hace al mismo tiempo que los cargos, la lista de reposiciones ayuda a optimizar el trabajo.

Puedes acceder a esta información en el Menú Vista (Web), o en la pestaña Consultar Reposiciones (APK)

### 1.1. Lista

Se muestra la lista de las habitaciones en las que hay que hacer una reposición, y los artículos a reponer en los mismos.

### 1.2. Informe

Se puede imprimir o extraer un PDF en caso de necesitar la información en papel.

### 1.3. Reposición

Para agilizar el flujo de trabajo, mediante este botón se pueden marcar todas las reposiciones como realizadas al mismo tiempo.

0. Configuración

1. Login

2. Revisión y Cargos

3. Reposiciones

**4. Análisis de Informes**



## 4. ANÁLISIS DE INFORMES

Informes detallados para ayudarte a **mejorar el control de stocks y la comprensión de las preferencias de los huéspedes.**

**1**

**1.1**

**1.3**

**1.2**

hMobile Minibar

Configuración Vista Planificación Consultas Facturación Informes Ayuda Salir

Fecha de creación

Desde: 01/08/2019

Hasta: 25/08/2019

Opciones

Tipos de artículos: Todos

Filtro sobre PVP: Todas

Situación: Todas

Enviado a PMS: Todas

Dependencia:

Campos a mostrar

Columnas: Todos

Ver informe

Registros por página: 60 Páginas: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >>

hMobile Minibar - Detalle de ventas 2019/08/26 13:55

Imprimir informe

As: 01/08/2019 - 25/08/2019. Filtro sobre PVP: Todas - Enviado a PMS: Todas

Dependencia	Situación	Fecha	Tipo	Código	Nombre	Coste	PVP	Cantidad	PVP total	Usuario	Origen	Flag	Enviado a PMS	Cod. PMS
114	Salida	01/08/2019 08:43	Aguas	A6	Agua Importación VOSS CRISTAL	1,15	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		No	ND
533	Salida	01/08/2019 09:38	Refrescos	B3	Coca Cola Zero Bot N/R	0,39	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		No	ND
533	Salida	01/08/2019 09:38	Refrescos	B8	Red Bull	0,92	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		No	ND
520	Salida	01/08/2019 09:48	Varios	F3	Pelatas (Pringels rojas)	0,50	6,50	1	6,50	Minibares	Móvil		No	ND
305	Estanda	01/08/2019 10:11	Aguas	A6	Agua Importación VOSS CRISTAL	1,15	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		Sí	ND
304	Estanda	01/08/2019 10:13	Aguas	A6	Agua Importación VOSS CRISTAL	1,15	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		Sí	ND
314	Salida	01/08/2019 11:02	Aguas	A6	Agua Importación VOSS CRISTAL	1,15	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		No	ND
301	Estanda	01/08/2019 12:50	Aguas	A6	Agua Importación VOSS CRISTAL	1,15	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		Sí	ND
504	Salida	01/08/2019 13:04	Cervezas	C1	Cerveza nacional (Cruz Campo)	0,29	7,00	2	14,00	Minibares	Móvil		No	ND
504	Salida	01/08/2019 13:04	Vinos	E1	Champagne (Moet and Chamdor)	8,67	23,00	2	46,00	Minibares	Móvil		No	ND
504	Salida	01/08/2019 13:04	Aguas	A6	Agua Importación VOSS CRISTAL	1,15	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		No	ND
222	Estanda	01/08/2019 13:13	Aguas	A6	Agua Importación VOSS CRISTAL	1,15	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		Sí	ND
217	Estanda	01/08/2019 13:15	Refrescos	B1	Coca Cola Bot N/R	0,39	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		Sí	ND
105	Salida	01/08/2019 13:20	Aguas	A3	Agua Importación C/Gas (San Pellegrino)	0,41	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		No	ND
105	Salida	01/08/2019 13:20	Refrescos	B5	Fanta Naranja Bot. N/R	0,36	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		No	ND
105	Salida	01/08/2019 13:20	Varios	F4	Pelatas (Pringels verdes)	0,51	6,50	1	6,50	Minibares	Móvil		No	ND
105	Salida	01/08/2019 13:20	Varios	F6	Chicles (Tricent)	0,34	3,00	1	3,00	Minibares	Móvil		No	ND
119	Estanda	01/08/2019 13:21	Aguas	A6	Agua Importación VOSS CRISTAL	1,15	7,00	2	14,00	Minibares	Móvil		Sí	ND
126	Salida	01/08/2019 13:26	Aguas	A3	Agua Importación C/Gas (San Pellegrino)	0,41	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		No	ND
126	Salida	01/08/2019 13:26	Aguas	A6	Agua Importación VOSS CRISTAL	1,15	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		No	ND
315	Estanda	01/08/2019 14:06	Refrescos	B2	Coca Cola Light Bot N/R	0,39	7,00	1	7,00	Minibares	Móvil		Sí	ND
122	Salida	01/08/2019 14:13	Varios	F3	Pelatas (Pringels rojas)	0,50	6,50	1	6,50	Minibares	Móvil		No	ND
122	Salida	01/08/2019 14:13	Varios	G6	Almendras	0,95	5,00	1	5,00	Minibares	Móvil		No	ND

## 1. INFORMES

Multiples tipos de Informes para la análisis de consumos: por tipo, por artículo, con cargo o no al PMS...

### 1.1. Filtros

Filtra los resultados con los parámetros que necesites (fecha, tipos de artículos...)

### 1.2. Lista de consumos

Lista detallada de consumos.

### 1.3. Imprimir / Exportar

Exporta a un excel los resultados para poder analizarlos y combinarlos del modo que necesites.

STAFF MINIBAR



**Ahorro** de entre **15% - 20%** del tiempo de cada camarero, 35-45 horas al mes.

**20-30 minutos diarios** de personal de recepción.



Algunos clientes dicen haber **recuperado** entre **30.000€/año y 60.000€/año (80€-160€/día)** en facturaciones que antes perdían por no reportar a tiempo consumos de minibar .

“ Nunca antes el departamento de Room Services ha estado tan contento de tener un sistema que les ayude y facilite tanto el trabajo, tanto para realizar los cargos de minibares a nuestros clientes así como para el posterior control de reposiciones. ”

Pedro Martín

IT Manager  
Starwood España

# Productos HMobile Staff

Nuestra plataforma HMobile Staff está integrada por **5 módulos** diseñados para mejorar la **productividad** de los empleados, mejorar las **operaciones** del Hotel y la **satisfacción** de los huéspedes.



## Staff Housekeeping

Gestiona, asigna y supervisa con eficacia la limpieza de las habitaciones, reduciendo llamadas y desplazamientos no necesarios.



## Staff Services

Responde de manera ágil y coordinada a las peticiones de los huéspedes.  
Agiliza la resolución de averías e incidencias.



## Staff Minibar

Minibares gestionados con eficacia y garantizando su facturación.



## Staff Opportunities

Documenta y analiza las quejas de tus clientes de forma ágil y ordenada.



## Staff Dashboard

El hotel en la palma de tu mano.

## Otros productos HMobile

---

Connect

### La unión entre sistemas del hotel

---

El motor de integración entre el PMS y el resto de sistemas del hotel, para hacer llegar a cada sistema y persona la información que necesita en el momento que la necesita y sin complicaciones (instalado en el 90% de los hoteles españoles).

Internet Manager

### Internet sin complicaciones

---

Facilita la gestión de la experiencia de conexión a internet de los clientes y evita problemas a los empleados

Insights

### Comprensión global de tus hoteles

---

Conocimiento y comprensión de las necesidades de los clientes por Marca, Geografía y Hotel.

Mobilekey

### La llave en el móvil

---

Integración fácil en APP de huésped para tener la llave en el móvil sea cual sea la marca de la cerradura



HMobile

Tu hotel conectado y bajo control

**Si quiere más información Contáctenos**

[innovaciones@hmobile.mx](mailto:innovaciones@hmobile.mx)

